



(ORI-PUNO)

Oficina Regional del Indecopi en Puno

El Indecopi sancionó, en primera instancia, a la Empresa de Transportes Expreso Imperial S.C.R.L por afectar la vida y la salud de sus pasajeros y vulnerar el deber de idoneidad

- ✓ **Le impuso multa máxima de 450 UIT (unidades impositivas tributarias), para casos relacionados a consumidor.**

La Comisión de la Oficina Regional del Indecopi en Puno sancionó, en primera instancia administrativa, a la Empresa de Transportes Expreso Imperial S.C.R.L, por no ofrecer un servicio idóneo, ocasionando un accidente de tránsito en el que fallecieron dos pasajeros y otros quince resultaron heridos. Debido a ello, le impuso una multa de 450 UIT, equivalente a S/. 1 890 000 (un millón ochocientos noventa mil soles).

De acuerdo a la Resolución Final 085-2019/CPC-Indecopi-Puno, la empresa vulneró el artículo 19° del Código de Protección y Defensa del Consumidor, referido al deber de idoneidad en el consumo, es decir la correspondencia que debe existir entre el producto o servicio que se ofrece y el que, finalmente, se brinda.

Ello, debido a que los resultados de la investigación policial determinaron que el chofer del vehículo de placa de rodaje B1M-957, conducía a excesiva velocidad por lo que, al intentar esquivar un charco de agua, terminó volcándose. Así, incumplió con trasladar de forma segura a los consumidores que contrataron el servicio.

El accidente se produjo en el kilómetro 1371 de la vía Puno-Desaguadero, dejando como saldo a dos pasajeros fallecidos y a otros 15 heridos.

La empresa se encuentra en plazo de apelar la resolución ante la Sala Especializada en Protección al Consumidor (SPC) del Indecopi.

La resolución es pública y puede ser vista en el siguiente enlace <https://bit.ly/2l1SRv5>

La Institución da a conocer esta decisión al amparo del artículo 123 del Código, el cual precisa que "(...) Los procedimientos seguidos ante el Indecopi tienen carácter público. En esa medida, el secretario técnico y la Comisión de Protección al Consumidor del Indecopi se encuentran facultados para disponer la difusión de información vinculada a los mismos, siempre que lo consideren pertinente".

La información contenida en esta comunicación se refiere a una decisión tomada por la Comisión de la Oficina Regional del Indecopi en Puno, órgano que pertenece al área resolutoria del Indecopi y que está integrada por profesionales independientes que resuelven los casos según su conocimiento especializado y conforme al marco legal vigente. Los órganos resolutorios del Indecopi son autónomos en el ejercicio de sus funciones y sus decisiones no están sujetas a control por parte del presidente del Consejo Directivo, de la Gerencia General o

Misión del Indecopi

Defender, promover y fortalecer la competencia en los mercados, la creatividad e innovación y el equilibrio en las relaciones de consumo, en favor del bienestar de la ciudadanía, de forma transparente, sólida, predecible y en armonía con la libertad empresarial.

Para mayor información:
prensa@indecopi.gob.pe
2247800 anexos: 5011 - 5016

Síguenos: Indecopi



Radio Indecopi
www.indecopi.gob.pe/radio



(ORI-PUNO)

Oficina Regional del Indecopi en Puno

de cualquiera de las Gerencias que conforman la estructura administrativa del Indecopi, conforme a lo establecido en el artículo 21° de su Ley de Organización y Funciones.

Puno, 30 de mayo de 2019

Misión del Indecopi

Defender, promover y fortalecer la competencia en los mercados, la creatividad e innovación y el equilibrio en las relaciones de consumo, en favor del bienestar de la ciudadanía, de forma transparente, sólida, predecible y en armonía con la libertad empresarial.

Para mayor información:
prensa@indecopi.gob.pe
2247800 anexos: 5011 - 5016

Síguenos: Indecopi



Radi
Indecopi

www.indecopi.gob.pe/radio